



b) **Territorio di riferimento**

Il territorio di competenza del servizio di logistica urbana affidato alla Committente è la città di Milano. Al fine di garantire un elevato *standard* di servizio, la città di Milano verrà suddivisa in sub aree di circa 3-4 Km di raggio. Periodicamente, la Committente si riserva di ottimizzare le Sub Aree in base alle esigenze che emergeranno in costanza di svolgimento del servizio, suggerendo e concordando con il collaboratore/collaboratrice il miglior posizionamento geografico.

c) **Specifiche tecniche del servizio**

Sottoscrivendo la presente lettera di incarico Lei acconsente all'utilizzo, da parte della Committente, del suo indirizzo di posta elettronica e di un suo recapito telefonico mobile.

Tali informazioni sono necessarie per completare la sua registrazione sul profilo della Committente presente nella piattaforma *UberEATS*.

Lei dovrà scaricare gratuitamente l'applicazione di *UberEATS*.

Ogni volta che, sulla base delle sue esigenze, deciderà di accedere nell'applicazione *UberEATS* dichiarando, così, la sua disponibilità a svolgere servizi di *delivery foods*, lei riceverà diversi ordini di ritiro presso i ristoranti e/o operatori del settore *food*, ubicati nel territorio di riferimento di cui al precedente paragrafo b) della presente Lettera di Incarico che sarà libero di accettare di svolgere o meno. Con riferimento al servizio che lei, di volta in volta, si è impegnato a svolgere, lei dovrà recarsi presso l'esercizio commerciale e/o l'operatore del settore *food*, ritirare il collo oggetto del servizio e recarsi nel minor tempo possibile presso l'indirizzo del Cliente Finale

Le caratteristiche che qualificano il servizio di logistica urbana organizzato dal Committente possono essere così riassunte:

- (i) tempo massimo di consegna da quando il collo è stato ritirato: 20-25 min;
- (ii) perfetta sistemazione del collo oggetto del servizio in modo che il contenuto non si alteri e possa essere consegnato rispettando le caratteristiche - anche d'immagine - stabilite dal ristorante e/o dall'operatore del settore *food*;
- (iii) rispetto delle norme del codice della strada munendosi di tutti gli strumenti di protezione (casco, ginocchiere, guanti, ecc. ) che a suo giudizio sono essenziali per lo svolgimento in sicurezza del servizio. Inoltre, a questo riguardo, lei dovrà mantenere in buono stato il mezzo che sceglierà per svolgere il servizio di *food delivery*;
- (iv) rispetto dei principi di educazione nei confronti del ristorante e/o degli operatori del settore *food*, del Cliente Finale e dei pedoni anche al fine di tutelare l'immagine del servizio;

**LIVOTTI S.r.l.**

Corso di Porta Romana, 6 • 20122 Milano (MI) Italy  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v. • Socio Unico  
R.E.A. Milano MI-2044619

Codice fiscale, P.IVA e numero  
di iscrizione al Registro delle  
Imprese di Milano 08719810965

[info@livotti.com](mailto:info@livotti.com)  
[livottisrl@pec.it](mailto:livottisrl@pec.it)  
[www.livotti.com](http://www.livotti.com)

- (v) ridondanza di risorse per garantire la corretta copertura del servizio richiesto, senza rischi di interruzione del servizio e/o ritardi che pregiudichino la qualità del prodotto consegnato.

In caso di problematiche di qualsiasi natura legate al servizio di ritiro e/o consegna, lei sarà tenuto a comunicarle tempestivamente al referente del Committente di cui al successivo paragrafo d). della presente lettera di incarico

Ogni specifica tecnica viene rimandata al manuale operativo dell'applicazione, che alleghiamo alla presente lettera di incarico.

In caso di mancato rispetto delle caratteristiche del servizio come sopra esemplificate ovvero nel caso di violazione delle specifiche tecniche contenute nel manuale operativo dell'applicazione per 3 volte, le verrà impedito di accedere all'applicazione *UberEATS* per un periodo di 30 giorni.

Ad integrazione di quanto previsto dall'articolo 10 del Contratto Quadro se, dopo due sospensioni, lei per ulteriori 3 volte non rispetta le caratteristiche del servizio come sopra esemplificate ovvero violi le specifiche tecniche contenute nel manuale operativo dell'applicazione Le verrà impedito di accedere definitivamente all'applicazione *UberEATS* e il Contratto Quadro dovrà intendersi risolto con effetto immediato.

**d) *Modalità operative di coordinamento ai sensi dell'articolo 3 (3) del Contratto Quadro***

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3 del Contratto Quadro, il coordinamento con Livotti S.r.l. dovrà esplicitarsi come segue:

1. Lei dovrà coordinarsi con l'Ing. Luca Ieffa;
2. verranno organizzate sessioni periodiche, con frequenza da concordare, al fine di pianificare le attività connesse al servizio richiesto di *delivery food* nonché discutere eventuali problematiche e/o richieste emerse durante la fase di implementazione del servizio.

**e) *Conferimento in comodato d'uso gratuito***

Le viene concesso in comodato d'uso gratuito l'applicazione *UberEats*, uno zaino termico ed un manuale di uso operativo.

Lei, nell'utilizzo di tale materiale, dovrà rispettare quanto previsto dall'articolo 4 (2) del Contratto Quadro. Tale materiale rimarrà nella Sua disponibilità fino al termine del Contratto Quadro ovvero fino a quando non gli venga richiesta la restituzione da parte di Livotti S.r.l. nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 4(2) del Contratto Quadro.

f) *Corrispettivo*

Il compenso lordo per ogni servizio effettuato nel rispetto sia delle caratteristiche come sopra esemplificate sia delle specifiche tecniche contenute nel manuale operativo, sarà pari a 3,90 € lordi a consegna con almeno una consegna garantita ad ora, a condizione che il livello di accettazione sia pari o superiore al 90%.

Il corrispettivo è stato da Lei prudentemente valutato anche tenendo conto di tutte le circostanze relative allo svolgimento dell'incarico ed i rischi assunti per adempiere ai propri obblighi ai sensi della presente lettera di incarico e del Contratto Quadro.

Non viene previsto alcun rimborso spese.

\*\*\*

Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 2 del Contratto Quadro, Le chiediamo di voler confermare l'accettazione del presente incarico entro 2 giorni dal ricevimento della presente.

Per tutto quanto non previsto nella presente lettera d'incarico, si richiama quanto previsto dal Contratto Quadro.

Cordiali saluti.

Livotti Srl

Per accettazione